
Depanarea dispeceratelor Seka GPRS - Ghidul dispecerului

S.C. SECPRAL COM SRL
Mihai Limbășan
Revizie manual: v.2

19 iulie 2009

Rezumat

Documentul de față se adresează operatorilor dispeceratelor de securitate și intervenție și descrie diverse operațiuni de diagnosticare și soluționare a celor mai des întâlnite probleme în exploatarea dispeceratelor Seka GPRS.

Cuprins

1 Pierdere și restabilire rapidă comunicație router, fără repetări	2
2 ROUTERLOST urmat de ONMASTER, fără repetări	2
3 Pierdere și restabilire comunicație router, repetate la infinit	2
4 ROUTERLOST urmat de ONMASTER, repetate la infinit	3
5 Pierdere comunicație router, fără restabilire	3
6 ROUTERLOST, fără să fie urmat de ONMASTER	6
7 Multe mesaje de pe un obiectiv, apoi autoblocare modul	6
8 Cădere simultană a mai multor obiective grupate, fără restabilire	7
9 Cădere obiective izolat, fără restabilire	7
10 Mesaje cu obiectiv necunoscut pentru obiective cunoscute	8
11 Programele nu pornesc automat la pornirea sistemului	9
12 Esec la initializarea driver-elor de suport cheie hardware	9
13 Pinout cablu serial dispecerat Seka GPRS r1	10

1 Am primit pe obiectivul Dispecerat mesajul „Pierdere comunicație router Seka”, urmat la maximum 3 minute de mesajul „Restabilire comunicație router primar Seka”, iar fenomenul nu se repetă

Cauză generică: Comunicația dintre router-ul Seka și programul Receiver GPRS Seka a fost întreruptă temporar. Cât timp aceasta nu se întâmplă de mai mult de 1-2 ori pe zi, nu există motiv de îngrijorare.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- Comunicația dintre router-ul Seka și programul Receiver GPRS Seka a fost întreruptă temporar.

Diagnosticare: Cât timp aceasta nu se întâmplă de mai mult de 1-2 ori pe zi, nu există motiv de îngrijorare – tehnologia GPRS nu poate garanta funcționarea neîntreruptă a conexiunii, scurte întreruperi fiind normale. Spre deosebire de alte sisteme, Seka GPRS nu ascunde aceste scurte întreruperi, prezența acestor evenimente putând fi utilă pentru diagnosticarea altor probleme. Dacă însă aceste deconectări se repetă de mai multe ori, aceasta poate indica probleme de conectivitate, în care caz continuați procesul de diagnosticare.

Soluție: În cazul unei deconectări de scurtă durată care nu se repetă nu este necesară nici o intervenție la echipament sau la software.

2 Am primit pe obiectivul Dispecerat un mesaj cu cod necunoscut ROUTERLOST, urmat la maximum 3 minute de un mesaj cu cod necunoscut ONMASTER, iar fenomenul nu se repetă

Cauză generică: Consultați capitolul [Pierdere și restabilire rapidă comunicație router, fără repetări](#) pag. 2 referitoare la „Pierdere comunicație router Seka” și notificați serviciul Dvs. tehnic să repare sau să actualizeze definiția obiectivului Dispecerat din programul de dispecerat și/sau să reconstruiască index-ul bazei de date conform procedurii descrise în capitolul [Mesaje cu obiectiv necunoscut pentru obiective cunoscute](#) pag. 8.

3 Am primit pe obiectivul Dispecerat mesajul „Pierdere comunicație router Seka”, urmat la câteva minute de mesajul „Restabilire comunicație router primar Seka”, iar fenomenul se repetă la infinit

Cauză generică: A apărut o disfuncționalitate în rețeaua operatorului mobil, există probleme de semnal GSM în locația în care se operează dispeceratul, sau terminalul GSM din dispozitivul de dispecerat întâmpină dificultăți.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- Terminalul GSM din dispozitivul de dispecerat întâmpină dificultăți.

Diagnosticare: Diagnosticarea acestei probleme adesea nu este fezabilă, necesitând o anumită experiență în domeniu și echipament specializat, însă este posibil ca problema să dispară după o repornire a calculatorului. Dacă o repornire nu ajută, continuați procesul de diagnosticare.

Soluție: Efectuați o repornire curată a calculatorului: faceți click pe butonul **Start**, apoi pe **Turn off computer**, apoi în fereastra care apare faceți click pe butonul **Restart**.

! → Atenție: Nu efectuați un reset de la butonul de reset de pe carcasă, aceasta putând cauza probleme! Un reset fizic de acest tip se efectuează doar dacă s-a blocat complet calculatorul.

- Antena nu este conectată la cablul de antenă al dispeceratului.

Diagnosticare: Verificați dacă antena este conectată corect la cablul dispeceratului.

Soluție: Conectați antena corect la cablul dispeceratului.

- Există probleme de semnal GSM în locația în care se operează dispeceratul.

Diagnosticare: Dacă folosiți o versiune de program Receiver GPRS Seka 2.1.8 sau mai recentă și operați un dispecerat de tip Seka GPRS r2, faceți click pe **Depanare** în dreapta josul ferestrei Receiver GPRS. Va apare o fereastră mai mică afișând fagurele de celule GSM din zonă precum și în partea dreaptă nivelul de semnal GSM sub forma unei bare verticale. Dacă această bară este de culoare roșie și/sau indică mai puțin de 10% din maximum, există o problemă de nivel semnal GSM. Dacă nu aveți un dispecerat r2 sau aveți o versiune de program mai veche, contactați serviciul Dvs. tehnic.

Soluție: Încercați să mutați antena dispeceratului într-un loc mai expus, de exemplu în dreptul unei ferestre. Dacă aceasta nu ajută, luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic pentru a verifica integritatea cablului antenei, pentru a încerca prelungirea cablului de antenă și plasarea acesteia spre exemplu la o înălțime mai mare, sau pentru a încerca înlocuirea antenei cu una cu un gain mai mare.

- A apărut o disfuncționalitate în rețeaua operatorului mobil.

Diagnosticare: Adesea, diagnosticarea unei asemenea probleme nu este fezabilă, necesitând o anumită experiență în domeniu, motiv pentru care diagnosticarea se efectuează de obicei pe cale deductivă de către suportul tehnic. Este preferabil să se apeleze suportul tehnic în cazul în care există dubii asupra funcționării corecte a dispeceratului, pentru a nu risca ignorarea unor probleme reale.

Soluție:

- * Dacă operați cartele SIM obținute prin intermediul rețelei Seka GPRS, luați legătura cu suportul tehnic Seka GPRS, indiferent de zi și oră, având la îndemână următoarele informații:
 - preferabil ID-ul Dvs. de dispecerat pentru a accelera procedura
 - zona geografică în care se operează dispeceratul
 - ora aproximativă la care s-a produs căderea
- * Dacă operați propriile Dvs. cartele SIM, luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic.

4 Am primit pe obiectivul Dispecerat un mesaj cu cod necunoscut ROUTERLOST, urmat la maximum 3 minute de un mesaj cu cod necunoscut ONMASTER, iar fenomenul se repetă la infinit

Cauză generică: Consultați capitolul **Pierdere și restabilire comunicație router, repetate la infinit** pag. 2 referitoare la „Pierdere comunicație router Seka” și notificați serviciul Dvs. tehnic să repare sau să actualizeze definiția obiectivului Dispecerat din programul de dispecerat și/sau să reconstruiască index-ul bazei de date conform procedurii descrise în capitolul **Mesaje cu obiectiv necunoscut pentru obiective cunoscute** pag. 8.

5 Am primit pe obiectivul Dispecerat mesajul „Pierdere comunicație router Seka”, iar după maximum 5 minute încă nu am primit mesajul de „Restabilire comunicație router primar Seka”

Cauză generică: Comunicația dintre router-ul Seka și programul Receiver GPRS Seka a fost întreruptă. Există mai multe cauze care se pot manifesta prin acest simptom.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- A fost oprit programul Receiver GPRS Seka, sau acesta întâmpină dificultăți și nu poate comunica în condiții normale cu router-ul central Seka.

Diagnosticare: Este posibil ca problema să dispară după o repornire a calculatorului. Dacă o repornire nu ajută, continuați procesul de diagnosticare.

Soluție: Efectuați o repornire curată a calculatorului: faceți click pe butonul **Start**, apoi pe **Turn off computer**, apoi în fereastra care apare faceți click pe butonul **Restart**. Dacă după repornirea calculatorului nu apare în dreapta josul ecranului, lângă ceas, iconița programului Receiver GPRS Seka (o antenă albastră de satelit) înseamnă că există probleme locale pe calculatorul de dispeceerat și trebuie luată legătura cu serviciul Dvs. tehnic. **Atenție:** Nu efectuați un reset de la butonul de reset de pe carcasă, aceasta putând cauza probleme! Un reset fizic de acest tip se efectuează doar dacă s-a blocat complet calculatorul.

! →

- Cablul serial care asigură comunicația dintre calculator și dispozitivul de dispeceerat nu este conectat corect.

Diagnosticare: Verificați dacă mufele cablului serial sunt corect introduse. Verificați vizual cablul căutând eventuale întreruperi.

Soluție: Mișcați cablul serial și îndesați mufele în port-urile seriale ale calculatorului și ale dispozitivului fizic de dispeceerat.

- Terminalul GSM din dispeceerat întâmpină probleme.

Diagnosticare: Diagnosticarea acestei condiții este dificilă însă soluția este facilă.

Soluție: Efectuați o repornire curată a calculatorului: faceți click pe butonul **Start**, apoi pe **Turn off computer**, apoi în fereastra care apare faceți click pe butonul **Restart**. Dacă operați un dispeceerat Seka GPRS r1 (în cutie metalică externă) iar după repornire comunicația cu router-ul Seka nu se restabilește, întrerupeți timp de 45-60 de secunde alimentarea dispozitivului de dispeceerat, atât de la rețeaua de 220V cât și de la acumulator (dacă există). Realimentați dispeceeratul după ce toate LED-urile din dispeceerat s-au stins. **Atenție:** Nu efectuați un reset de la butonul de reset de pe carcasă, aceasta putând cauza probleme! Un reset fizic de acest tip se efectuează doar dacă s-a blocat complet calculatorul.

! →

- Configurația programului Receiver GPRS Seka a fost modificată și nu mai corespunde cu setările corecte.

Diagnosticare: Accesați configurația programului Receiver GPRS Seka făcând click în meniul acestuia pe **Setari**, apoi pe **Editare**. Verificați dacă setările pentru configurația curentă (în mod normal, configurația **Master**) sunt cele corecte.

Soluție: Dacă setările nu sunt cele corecte, corectați-le, salvați configurația făcând click pe butonul **Ok**, după care așteptați 30 de secunde sau forțați recitirea lor făcând click în meniul programului pe **Setari**, apoi pe **Configuratii**, apoi pe numele configurației respective (chiar dacă acest nume este deja bifat.) Puteteți consulta setări tipice pentru configurația **Master** (comunicație via dispeceerat GPRS) în tabela 1 pag. 5, iar cele tipice pentru configurația **Internet** (comunicație via Internet) în tabela 2 pag. 5. Setările corecte pot devia de la acestea – vă rugăm luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic pentru a confirma cele corecte.

Tabela 1: Setări tipice configurație Master

Nume setare	Valoare
Conectivitate	GPRS r1 dacă operați un dispecerat Seka GPRS r1 (în cutie metalică externă), respectiv GPRS r2 dacă operați un dispecerat Seka GPRS r2 (placă montată în calculator)
Tip dispecerat	Seka
Adresa IP	192.168.209.102
ID dispecerat	ID-ul Dvs. de dispecerat (atenție, se face distincție între litere mari și mici!)
Parola dispecerat	Parola Dvs. de dispecerat (atenție, se face distincție între litere mari și mici!)
APN	seka.connex.ro
Nume utilizator	seka.connex.ro
Parola	connex
Numar telefon	*99***1#
Port serial	Port-ul serial pe care ați conectat cablul serial al dispeceratului

Tabela 2: Setări tipice configurație Internet

Nume setare	Valoare
Conectivitate	Retea IP
Tip dispecerat	Seka
Adresa IP	80.96.72.155
ID dispecerat	ID-ul Dvs. de dispecerat (atenție, se face distincție între litere mari și mici!)
Parola dispecerat	Parola Dvs. de dispecerat (atenție, se face distincție între litere mari și mici!)

- Cablul serial care asigură comunicația dintre calculator și dispozitivul de dispecerat este întrerupt / defect.

- Diagnosticare:**
- * În primul rând, verificați dacă mufele cablului sunt corect conectate la ambele sale capete.
 - * Dacă operați un dispecerat Seka GPRS r1 (în cutie metalică externă):
 - Dacă dispuneți de un cablu de rezervă, încercați-l pe acela. Dacă noul cablu funcționează corect, cablul vechi era defect.
 - Dacă nu dispuneți de un cablu de rezervă, deșurubați cu grijă capacul mufei de plastic care intră în portul serial din calculator și verificați dacă toate cele cinci fire necesare sunt conectate corect, conform capitolului **Pinout cablu serial dispecerat Seka GPRS r1** pag. 10.
 - * Dacă operați un dispecerat Seka GPRS r2 (placă montată în calculator):
 - Cablul de conectare este un prelungitor de cablu serial (straight-through, pin la pin). Înlocuiți-l temporar cu un alt cablu similar. Dacă noul cablu funcționează corect, cablul vechi era defect.

- Soluție:**
- * Dacă operați un dispecerat Seka GPRS r1 (în cutie metalică ex-

ternă):

- Dacă ați înlocuit cablul cu unul de rezervă, problema a fost probabil remediată. Notați modificarea și construiți sau comandați un nou cablu de rezervă.
 - Dacă este întrerupt unul sau mai multe dintre cele cinci fire din mufa de plastic, refaceți legăturile afectate, conform capitolului **Pinout cablu serial dispecerat Seka GPRS r1** pag. 10.
- * Dacă operați un dispecerat Seka GPRS r2 (placă montată în calculator):
- Dacă ați înlocuit cablul cu unul de rezervă, problema a fost probabil remediată. Notați modificarea și construiți sau comandați un nou cablu de rezervă.

6 Am primit pe obiectivul Dispecerat un mesaj cu cod necunoscut ROUTERLOST, iar după maximum 5 minute încă nu am primit mesajul de ONMASTER

Cauză generică: Consultați capitolul **Pierdere comunicație router, fără restabilire** pag. 3 referitoare la „Pierdere comunicație router, fără restabilire” și notificați serviciul Dvs. tehnic să repare sau să actualizeze definiția obiectivului Dispecerat din programul de dispecerat și/sau să reconstruiască index-ul bazei de date conform procedurii descrise în capitolul **Mesaje cu obiectiv necunoscut pentru obiective cunoscute** pag. 8.

7 Am primit pe un obiectiv multe mesaje la scurt interval, urmate de mesajul „Modul autoblocat de către router”

Cauză generică: Comunicația cu obiectivul a fost blocată automat de către router pentru depășirea nivelului de trafic alocat. Atunci când un obiectiv transmite mai mult de 40 de mesaje fiecare la interval de sub 2 secunde unul față de celălalt, router-ul de mesaje Seka blochează comunicația pentru acest obiectiv pentru a evita creșterea excesivă a facturii de serviciu GPRS aferentă aceluși obiectiv.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- Comunicația cu obiectivul a fost blocată automat de către router pentru că modulul GPRS din obiectiv nu a fost configurat corect de către instalator, sau este defect.

Diagnosticare: Dacă înainte de mesajul de autoblocare au fost transmise doar coduri necunoscute, înseamnă că modulul GPRS din obiectiv nu a fost configurat corect de către instalator, sau este defect. Nu deblocați comunicația până nu a fost remediată problema pentru că obiectivul va fi blocat la loc după următoarea tranșă de coduri necunoscute.

Soluție: Luați legătura cu instalatorul de pe teren sau cu serviciul Dvs. tehnic și semnalati problema. După remedierea acesteia, puteți efectua o deblocare a comunicației pentru acel obiectiv executând un test de comunicație pe el (pentru mai multă siguranță, executați 2-3 teste, nu doar unul singur.)

- Centrala de alarmare din obiectiv nu a fost programată corespunzător, sau prezintă probleme, sau transmite mai mult de 40 de evenimente dintr-o dată.

Diagnosticare: Dacă înainte de mesajul de autoblocare au fost transmise tot timpul aceleași evenimente (de exemplu, dacă se transmite la infinit alarmă / restabilire / alarmă / restabilire pe aceeași zonă), comunicația cu acel obiectiv va fi blocată pentru depășirea traficului.

Soluție: Luați legătura cu instalatorul de pe teren sau cu serviciul Dvs. tehnic și semnalati problema. După remedierea acesteia, puteți efectua o deblocare

a comunicației pentru acel obiectiv executând un test de comunicație pe el (pentru mai multă siguranță, executați 2-3 teste, nu doar unul singur.) În plus, puteți încerca să deblocați comunicația o dată sau de două ori pentru a vedea dacă nu cumva centrala de alarmare termină de transmis și router-ul Seka nu mai blochează comunicația.

- Centrala de alarmare din obiectiv nu a fost programată corespunzător, sau prezintă probleme, sau transmite mai mult de 40 de evenimente dintr-o dată.

Diagnosticare: Dacă înainte de mesajul de autoblocare au fost transmise mesaje reale și valide, ne-repetate, deblocați comunicația.

Soluție: Efectuați o deblocare a comunicației pentru acel obiectiv executând un test de comunicație pe el (pentru mai multă siguranță, executați 2-3 teste, nu doar unul singur.) Dacă este din nou blocată comunicația după încă 40 de mesaje, deblocați-o din nou pentru a vedea dacă nu cumva centrala de alarmare termină de transmis și router-ul Seka nu mai blochează comunicația. Dacă problema persistă, luați legătura cu instalatorul de pe teren sau cu serviciul Dvs. tehnic și semnați problema.

8 Am primit la scurt interval mesaje de alarmă comunicare GPRS de la mai multe obiective aflate în aceeași zonă geografică, și nu am primit restabilirile aferente după câteva minute

Cauză generică: Dacă mai multe obiective (cel puțin 5-6) din aceeași zonă geografică (deci grupate pe o rază de câteva sute de metri) prezintă concomitent alarmă de comunicare GPRS, este probabil să fi apărut o disfuncționalitate în rețeaua operatorului mobil.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- A apărut o disfuncționalitate în rețeaua operatorului mobil care încă nu a fost remediată.

Diagnosticare: Executați câteva teste de comunicație pe câteva dintre obiectivele afectate. Dacă după câteva minute (4-5 minute) nu ați primit nici restabilire comunicare GPRS și nici confirmare comunicație GPRS pentru respectivele obiective, este probabil ca problema să nu se rezolve de la sine și necesită contactarea suportului tehnic cu informațiile necesare. **Atenție:** Dacă a survenit alarmă de comunicare de la un singur obiectiv, este virtual imposibil să se tragă concluzia că există o disfuncționalitate în rețeaua operatorului mobil. Pentru situații de alarmă comunicare de la un singur obiectiv, consultați secțiunea respectivă a documentului de față.

! →

Soluție:

- * Dacă este vorba de cartele SIM obținut prin intermediul rețelei Seka GPRS, luați legătura cu suportul tehnic Seka GPRS, indiferent de zi și oră, având la îndemână informațiile necesare, și anume:
 - preferabil ID-ul Dvs. de dispecerat pentru a accelera procedura
 - numărul aproximativ de obiective căzute
 - zona geografică afectată
 - ora aproximativă la care s-a produs căderea
- * Dacă operați propriile Dvs. cartele SIM, luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic.

9 Am primit un mesaj de alarmă comunicare GPRS de la un singur obiectiv, și nu am primit restabilirea aferentă după câteva minute

Cauză generică: Există mai multe cauze care se pot manifesta prin acest simptom.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- Modulul GPRS montat la centrala de alarmare din obiectiv nu a fost instalat sau alimentat corespunzător, sau prezintă o defecțiune.

Diagnosticare: Inspectați evenimentele transmise de pe obiectivul respectiv înainte de transmiterea alarmei de comunicare GPRS – este posibil ca acestea să ofere mai multe indicii (de exemplu, poate au fost transmise evenimente de tip trouble.)

Soluție:

- * Luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic.
- * Alternativ, dacă în acel modul se operează o cartelă SIM obținută prin intermediul rețelei Seka GPRS, puteți lua legătura cu suportul tehnic Seka GPRS în timpul orelor de serviciu normale (zile lucrătoare luni până vineri între orele 09 și 17) având la îndemână ID-ul GPRS de 4 caractere al obiectivului.

- A apărut o disfuncționalitate în rețeaua operatorului mobil care încă nu a fost remediată.

Diagnosticare: Executați câteva teste de comunicație pe obiectivul afectat. Dacă după câteva minute (4-5 minute) nu ați primit nici restabilire comunicare GPRS și nici confirmare comunicație GPRS pentru respectivele obiective, este probabil ca problema să nu se rezolve de la sine și necesită contactarea suportului tehnic cu informațiile necesare.

Soluție:

- * Dacă în acel modul se operează o cartelă SIM obținută prin intermediul rețelei Seka GPRS, puteți lua legătura cu suportul tehnic Seka GPRS în timpul orelor de serviciu normale (zile lucrătoare luni până vineri între orele 09 și 17) având la îndemână ID-ul GPRS de 4 caractere al obiectivului.
- * Dacă operați propriile Dvs. cartele SIM, luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic.

10 În dispeccerat ajung evenimente cu obiectiv necunoscut, deși în lista de obiective din stânga ferestrei apare obiectivul corect

Cauză generică: Dispecceratul nu recunoaște obiectivul cu acel ID GPRS.

! → **Atenție:** „obiectiv necunoscut” și „cod necunoscut” reprezintă două probleme complet diferite fără legătură între ele.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- În definiția obiectivului nu este introdus ID-ul GPRS corect.

Diagnosticare: Faceți click pe numele obiectivului din lista de obiective din stânga ferestrei. În partea centrală a ferestrei, imediat sub numele obiectivului, va apare ID-ul (codul) GPRS al acelei cartele SIM. Verificați dacă acesta este codul GPRS corect pentru obiectivul respectiv (serviciul Dvs. tehnic ar trebui să vă poată răspunde la această întrebare.)

Soluție: Modificați ID-ul (codul) GPRS pentru acel obiectiv în codul corect.

- Index-ul bazei de date a dispecceratului este corupt.

Diagnosticare: Deși în lista de obiective din stânga ferestrei apare obiectivul corect cu ID-ul GPRS corect, dispecceratul insistă să primească evenimentele pe „obiectiv necunoscut”. Acest fenomen poate surveni dacă programul de dispeccerat este închis forțat în timp ce scrie în baza de date, dacă se întrerupe alimentarea calculatorului în timp ce se scrie pe disc, dacă acesta este oprit sau resetat de la butonul de pe carcasă, etc.

Soluție: Închideți programul de dispeccerat de la butonul cu X din dreapta susul ferestrei. Faceți click pe butonul **Start**, mergeți la meniul **All Programs**, apoi la meniul **Dispeccerat Seka**, și faceți click pe intrarea **Mentenanța baza date**. Se va deschide programul de mentenanță baze date.

Aici faceți click pe butonul **Reconstruieste index**. Programul va de-rua diverse mesaje de identificare și reparare a obiectivelor în partea de jos a ferestrei. Odată finalizată procedura de reparare, programul va afișa un mesaj de tipul „Am salvat cu succes index-ul reconstruit”. În acest moment puteți închide programul de la butonul cu X din dreapta susul ferestrei, după care reporniți dispeceratul: faceți click pe butonul **Start**, mergeți la meniul **All Programs**, apoi la meniul **Dispecerat Seka**, și faceți click pe intrarea **Dispecerat Seka**. Evenimentele de la acel obiectiv vor intra pe obiectivul corect din acest moment înainte.

- În router-ul central de mesaje nu a fost corect efectuată rutarea ID-ului GPRS al cartelei SIM către dispeceratul corect, și primiți evenimente de la un obiectiv destinate altui dispecerat.

Diagnosticare: Dacă ID-ul (codul) GPRS al obiectivului de la care provin mesajele nu se află pe lista de ID-uri despre care Dvs. și serviciul Dvs. tehnic știe că sunt alocate dispeceratului Dvs., este posibil ca în router-ul central de mesaje să nu fi fost corect efectuată rutarea ID-ului GPRS al cartelei SIM către dispeceratul corect.

Soluție:

- * Dacă este vorba de o cartelă SIM obținută prin intermediul rețelei Seka GPRS, luați legătura cu suportul tehnic Seka GPRS, în timpul orelor de serviciu normale (zile lucrătoare luni până vineri între orele 09 și 17), având la îndemână următoarele informații ID-ul (codul) GPRS din mesajul de „obiectiv necunoscut”.
- * Dacă operați propriile Dvs. cartele SIM, luați legătura cu serviciul Dvs. tehnic.

11 Când repornesc calculatorul programul de dispecerat nu pornește automat.

Cauză generică: Legăturile rapide de pornire ale programelor Seka au fost șterse din meniul de Start-up.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- Legăturile rapide de pornire ale programelor Seka au fost șterse din meniul de Start-up.

Diagnosticare: La instalarea programelor de dispecerat Seka, acestea se înregistrează pentru a porni automat la inițializarea sistemului. Dacă programele nu pornesc automat, legăturile respective au fost șterse din meniul de Start-up.

Soluție: Luați legătura cu administratorul Dvs. de sistem pentru a crea legăturile rapide necesare, cea mai simplă metodă pentru aceasta fiind reinstalarea programelor respective – datele și configurațiile existente nu sunt modificate de către procedura de instalare deci aceasta se poate efectua în siguranță.

12 Când repornesc calculatorul programul de dispecerat nu pornește și primesc eroarea „Eșec la inițializarea driver-elor de suport cheie hardware”.

Cauză generică: Aceasta este o problemă cunoscută care apare la unele versiuni de program de dispecerizare.

Cauze posibile în ordinea procedurilor recomandate de diagnosticare:

- Sistemul de operare nu inițializează la timp driver-ele pentru cheia de protecție HASP, acestea nefiind încă disponibile și funcționale în momentul în care

pornește programul de dispecerat.

Diagnosticare: La repornirea calculatorului apare eroarea „Eșec la inițializarea driverelor de suport cheie hardware”.

Soluție: Faceți click pe butonul **Ok** din fereastra cu mesajul de eroare și porniți manual programul de dispecerat:

- * faceți dublu click pe iconița sa de pe spațiul de lucru
- * *sau* faceți click pe butonul **Start**, mergeți la meniul **All Programs**, apoi la meniul **Dispecerat Seka**, și faceți click pe intrarea **Dispecerat Seka**.

13 Trebuie reparat cablul serial pentru un dispecerat Seka GPRS r1 (în cutie metalică) și nu cunosc corespondența pinilor

Mufa cablului serial necesar operării unui dispecerat Seka GPRS r1 are următoarea structură:

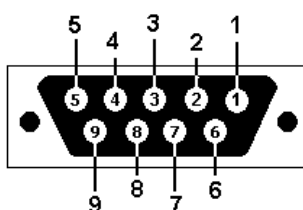


Figura 1: Mufă cablu serial dispecerat GPRS r1

Cu alte cuvinte, având dată schema mufei DB9 cu rândul de 5 pini sus, de la stânga la dreapta pin 5, 4, 3, 2, 1, iar cu rândul de 4 pini jos, de la stânga la dreapta 9, 8, 7, 6, firele cablului trebuie lipite după cum urmează:

Tabela 3: Pinout cablu serial dispecerat GPRS r1

Numar pin	Culoare fir
5	negru
3	albastru
2	roșu
1	verde
7	galben

Listă de tabele

1	Setări tipice configurație Master	5
2	Setări tipice configurație Internet	5
3	Pinout cablu serial dispecerat GPRS r1	10